



ALGEMENE VOORWAARDEN

maart 2022

INHOUD

Artikel 1:	Definities	2
Artikel 2:	Toepasselijkheid algemene voorwaarden	2
Artikel 3:	Wijzigingsclausule	3
Artikel 4:	Aanbiedingen en offertes	4
Artikel 5:	Prijzen	5
Artikel 6:	Totstandkoming overeenkomst	6
Artikel 7:	Duur en beëindiging overeenkomst	7
Artikel 8:	Annulering overeenkomst	7
Artikel 9:	Overdracht derden	8
Artikel 10:	Uitvoering overeenkomst	9
Artikel 11:	Inhoud content	11
Artikel 12:	Intellectuele eigendomsrechten	12
Artikel 13:	Risico en aansprakelijkheid	14
Artikel 14:	Eigendomsvoorbehoud	15
Artikel 15:	Overmacht	16
Artikel 16:	Leveringsdocument	17
Artikel 17:	Leverdata, termijnen en levering	17
Artikel 18:	Reclamatie	19
Artikel 19:	Facturen en betaling	20
Artikel 20:	Overige bepalingen	23
Artikel 21:	Toepasselijk recht en geschillen	23

Artikel 1: Definities

1. **A Dutch Angle:** A Dutch Angle geregistreerd onder KvK nr: 64697223, en iedere aan A Dutch Angle gelieerde (bij de Kamer van Koophandel) geregistreeerde handelsnaam, rechtspersoon en/of onderneming handelend in opdracht van A Dutch Angle.
2. **Opdrachtgever:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie A Dutch Angle een overeenkomst sluit. Onder opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter-, en/of zustervennootschap en/of enige anderszins met de opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.
3. **Overeenkomst(en):** Een schriftelijk aanbod en aanvaarding van de gemaakte afspraken omtrent het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen en/of diensten door A Dutch Angle aan opdrachtgever.
4. **Product(en):** Alles wat A Dutch Angle ten behoeve van de opdrachtgever binnen het kader van de overeenkomst maakt, onderneemt, levert en/of uitvoert, ofwel doet maken, ondernemen, leveren en/of uitvoeren.
5. **(Vaste) periode:** Looptijd van de overeenkomst uitgedrukt in aantal maanden.
6. **Meerwerk:** Producten die niet zijn opgenomen in de gesloten overeenkomst en/of werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden om wijzigingen en/of aanvullingen van en/of op producten te realiseren, anders dan in de overeenkomst is opgenomen.
7. **Schriftelijk:** per brief of per e-mail, niet zijnde mondeling.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens A Dutch Angle.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen A Dutch Angle en opdrachtgever voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met, gesloten en/of nog te sluiten overeenkomsten.

3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze door A Dutch Angle, geheel of gedeeltelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing zijn verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij A Dutch Angle deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing heeft verklaard.
6. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.
7. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of onderliggende overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in lid 6 van dit artikel, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst - automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

Artikel 3: Wijzigingsclausule

1. A Dutch Angle is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook voor lopende overeenkomsten. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De toepassing van alle voorgaande algemene voorwaarden op reeds (nog) lopende overeenkomsten komt daarmee te vervallen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang (wijzigingen die geen afbreuk doen aan reeds bestaande rechten en plichten van opdrachtgever), wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van opdrachtgever kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder dat aanvaarding en in kennis stelling van opdrachtgever hiervoor noodzakelijk is. De opdrachtgever verkrijgt geen recht tot het (kosteloos) annuleren van de overeenkomst in geval van wijzigingen zoals bedoeld in dit lid.

3. Bij grote inhoudelijke wijzigingen (wijzigingen die van invloed zijn op reeds bestaande rechten en plichten van de opdrachtgever) zal A Dutch Angle de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever ter beschikking stellen. A Dutch Angle streeft ernaar de gewijzigde of aangevulde voorwaarden 14 dagen voorafgaand aan het tijdstip van inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden, bij de opdrachtgever schriftelijk onder de aandacht te brengen.
4. Indien geen tijdstip van in werking treden van de aangepaste algemene voorwaarden is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de opdrachtgever in werking zodra de opdrachtgever de wijziging is medegedeeld.
5. Indien de opdrachtgever de gewijzigde of aangevulde voorwaarden niet wenst te accepteren, dient de opdrachtgever hier binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd en gedetailleerd bezwaar tegen te maken. A Dutch Angle is gerechtigd om vervolgens de betreffende voorwaarden in heroverweging te nemen. Indien A Dutch Angle besluit tot handhaving van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden ten opzichte van de opdrachtgever, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te annuleren tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Voor annulering op basis van gewijzigde of aangepaste voorwaarden zoals bedoeld in dit lid, zal door A Dutch Angle geen annuleringskosten/schadevergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte van A Dutch Angle is maximaal 2 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Door het verzenden van een aanbieding of offerte door A Dutch Angle aan de opdrachtgever, is A Dutch Angle geenszins verplicht tot daadwerkelijke levering(en) c.q. acceptatie van een order over te gaan.
5. In aanbiedingen en offertes opgenomen leverdata en/of termijnen over de door A Dutch Angle te verrichten prestaties zijn altijd bij benadering en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

6. In het verleden aan de opdrachtgever verleende kortingen kunnen nimmer aanspraak geven op een korting bij een nieuwe overeenkomst.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
2. Eventuele positieve of negatieve wijzigingen van overheidsheffingen zullen met de opdrachtgever worden verrekend.
3. De prijs per maand of per product die in rekening wordt gebracht, is de prijs die op voorhand schriftelijk is overeengekomen, eventueel vermeerderd met de kosten voor meerwerk, dat op voorhand schriftelijk is overeengekomen.
4. Het uurtarief dat in rekening wordt gebracht, is het uurtarief dat vooraf schriftelijk is overeengekomen. Werkzaamheden uitgevoerd tegen het uurtarief worden op basis van bestede tijd aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Het door A Dutch Angle geleverde advies en uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) media en/of communicatie, waar door de opdrachtgever om wordt verzocht en welke niet onderdeel is van de (of een bestaande) overeenkomst, wordt door A Dutch Angle in rekening gebracht als advieskosten, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten. A Dutch Angle stelt de opdrachtgever in kennis van deze kosten, alvorens aangevangen wordt met de levering en/of uitvoering van de zoals in dit lid bedoelde adviezen en/of werkzaamheden.
6. Voor spoedopdrachten die als zodanig door A Dutch Angle aan de opdrachtgever zijn bevestigd, kan A Dutch Angle een extra toeslag berekenen.
7. Gemaakte prijsafspraken in vorige overeenkomsten gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten met dezelfde opdrachtgever.
8. Reistijd, verblijfkosten, verzendkosten, advieskosten en administratiekosten worden apart in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.
9. Gemaakte onkosten en declaraties van, met de opdrachtgever overeengekomen, door A Dutch Angle ingeschakelde derden, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat A Dutch Angle een schriftelijke aanvaarding op een door A Dutch Angle gedaan aanbod ontvangt, dan wel dat A Dutch Angle een aan A Dutch Angle gericht schriftelijk aanbod schriftelijk aanvaardt.
2. Eventueel later gemaakte afspraken met betrekking tot een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door A Dutch Angle en de opdrachtgever.
3. Indien sprake van een overeenkomst die geheel of gedeeltelijk ter vervanging dient van een eerder gesloten overeenkomst, dient dit schriftelijk, uitdrukkelijk en gedetailleerd in de vervangende overeenkomst te zijn opgenomen. Bij tot stand komen van de (deels) vervangende overeenkomst conform lid 1 van dit artikel, komen de (gedeeltelijke) afspraken van de te vervangen overeenkomst te vervallen. Indien de vervangende overeenkomst niet tot stand komt conform lid 1 van dit artikel, blijft de eerder gesloten overeenkomst onverminderd van kracht.
4. Indien sprake van een vervangende overeenkomst zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, komt het recht tot annuleren zoals bedoeld in artikel 8, lid 2 voor de opdrachtgever te vervallen.

Artikel 7: Duur en beëindiging overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst is opgenomen in de overeenkomst en uitgedrukt in aantal producten en/of in een (vaste) periode.
2. Indien een aantal producten is overeengekomen, dan eindigt de overeenkomst automatisch wanneer alle producten conform de overeenkomst zijn geleverd en betaald zijn door de opdrachtgever.
3. Indien een (vaste) periode is overeengekomen en er niet uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen dat er sprake is van automatische en/of stilzwijgende verlenging, dan eindigt de overeenkomst automatisch na afloop van de termijn van de (vaste) periode en alle termijnen betaald zijn door de opdrachtgever.
4. Indien er een (vaste) periode is overeengekomen en er uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen dat er sprake is van automatische en/of stilzwijgende verlenging, dan wordt de looptijd met telkens 1 jaar stilzwijgend verlengd, tenzij opdrachtgever minimaal 3 kalendermaanden voor het verstrijken van de looptijd de overeenkomst schriftelijk beëindigt.

5. Indien een overeenkomst automatisch en/of stilzwijgend is verlengd, kan de opdrachtgever de overeenkomst maandelijks beëindigen, rekening houdend met een opzegtermijn van één volledige kalendermaand. Eventueel vooruit geleverde producten zullen nog wel, conform de overeenkomst, in rekening worden gebracht, wanneer deze onderdeel zijn van de overeengekomen (vaste) periode.
6. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, dan wordt de overeenkomst geannuleerd conform artikel 8, lid 3 van deze algemene voorwaarden.
7. Bij beëindiging van de overeenkomst dient rekening te worden gehouden met het intellectuele-eigendomsrecht, zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8: Annulering overeenkomst

1. Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient te allen tijde schriftelijk plaats te vinden.
2. De opdrachtgever en A Dutch Angle hebben ieder het recht om binnen 48 uur nadat door A Dutch Angle of één van haar medewerkers een overeenkomst en/of opdrachtbevestiging is verzonden, en enkel voor zover A Dutch Angle nog niet met de uitvoering daarvan is begonnen, deze kosteloos te annuleren.
3. Indien de opdrachtgever, nadat er een overeenkomst met A Dutch Angle tot stand is gekomen en de mogelijkheid tot annulering op grond van lid 2 van dit artikel niet meer mogelijk is, deze tussentijds wenst te annuleren, is de opdrachtgever annuleringskosten/schadevergoeding verschuldigd wegens het feit dat annulering heeft plaatsgevonden in plaats van uitvoering van de overeenkomst. De annuleringskosten/schadevergoeding worden gesteld op maximaal 100% van de prijs die opdrachtgever verschuldigd zou zijn, wanneer er geen annulering had plaatsgevonden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
4. A Dutch Angle is gerechtigd om (een deel van) de overeenkomst te annuleren, indien:
 - a. De opdrachtgever de verlangde gegevens, informatie, correcties en/of benodigde materialen, zoals bedoeld in artikel 10, lid 7 en lid 8 van deze algemene voorwaarden, niet, niet tijdig of niet conform de gestelde kaders en specificaties verstrekt.
 - b. De opdrachtgever zich maximaal drie keer niet aan de gestelde betalingstermijnen houdt.
 - c. De opdrachtgever eisen stelt die niet binnen de overeenkomst of meerwerk kunnen vallen.
 - d. De opdrachtgever gedrag vertoont dat intimiderend, agressief of anderszins ongewenst is. Hierover doet A Dutch Angle een schriftelijke melding aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever is in dit geval annuleringskosten/schadevergoeding verschuldigd wegens het feit dat annulering heeft plaatsgevonden in plaats van uitvoering van de overeenkomst. De annuleringskosten/schadevergoeding worden gesteld op maximaal 100% van de prijs die opdrachtgever verschuldigd zou zijn, wanneer er geen annulering had plaatsgevonden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

5. Indien er sprake is van een gedeeltelijke annulering binnen een overeenkomst voor een vaste periode en/of meerdere producten, dan blijven de niet-geannuleerde en dan wel nog uit te voeren afspraken binnen de overeenkomst onverminderd van kracht.
6. In geval van (tussentijdse) (gedeeltelijke) annulering is A Dutch Angle nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
7. In geval van een (tussentijdse) (gedeeltelijke) annulering is opdrachtgever gehouden om al het reeds geleverde te betalen, vermeerderd met de in lid 3 en lid 4 van dit artikel gestelde annuleringskosten én de kosten die A Dutch Angle heeft moeten maken als gevolg van niet-voltooiing van de overeenkomst.
8. In geval van (tussentijdse) (gedeeltelijke) annulering is A Dutch Angle volledig van alle verplichtingen ontslagen. Tevens is A Dutch Angle niet gehouden hetgeen eerder al is ontvangen in welke zin dan ook terug te geven en/of hetgeen A Dutch Angle reeds hebben vervaardigd te leveren aan de opdrachtgever.
9. Indien A Dutch Angle met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en de overeenkomst wordt (tussentijds) (gedeeltelijk) geannuleerd, dient rekening te worden gehouden met het intellectuele-eigendomsrecht, zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
10. Bij overmachtssituaties is een en ander ter beoordeling van A Dutch Angle.

Artikel 9: Overdracht derden

1. Zowel de opdrachtgever als A Dutch Angle is niet gerechtigd de uit de met elkaar aangegane overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan derden over te dragen, zonder schriftelijke goedkeuring vooraf van de andere partij.

Artikel 10: Uitvoering overeenkomst

1. A Dutch Angle zal de overeenkomst met zorg uitvoeren en de producten naar beste weten en kunnen leveren conform de overeengekomen richtlijnen, tenzij dit door oorzaken die A Dutch Angle niet zijn toe te rekenen wordt belet. Tenzij uit de aard van de werkzaamheden of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt, strekt de verplichting van A Dutch Angle niet verder dan het zich op vorenstaande wijze in te spannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat. De aanvaarde overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
2. A Dutch Angle kan niet garanderen dat, met de door A Dutch Angle uitgevoerde werkzaamheden, het door opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt. De aanvaarde overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft A Dutch Angle het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door niet bij A Dutch Angle in dienst zijnde, door A Dutch Angle aan te wijzen derden.
4. Door A Dutch Angle uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst worden verricht vanuit de standplaats van A Dutch Angle en/of vanuit de standplaats van derden waaraan A Dutch Angle bepaalde te verrichten werkzaamheden heeft uitbesteed.
5. Indien noodzakelijk voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, kan A Dutch Angle werkzaamheden verrichten in systemen en/of accounts van de opdrachtgever. De toestemming voor het meekijken en/of werkzaamheden verrichten in systemen en/of accounts van de opdrachtgever wordt geacht te zijn gegeven door opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst waarin dergelijke werkzaamheden zijn overeengekomen en bij aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
6. Indien de opdrachtgever wenst dat A Dutch Angle niet (langer) werkzaamheden verricht in de systemen en/of accounts van de opdrachtgever, zoals bedoeld bij lid 5 van dit artikel, dient de opdrachtgever A Dutch Angle hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien A Dutch Angle door een dergelijk besluit van de opdrachtgever niet (langer) in staat wordt gesteld om de van uit de overeenkomst voortvloeiende (gedeeltelijke) werkzaamheden of producten te kunnen leveren, is A Dutch Angle niet gehouden om opdrachtgever (financiële) compensatie te bieden op de in de overeenkomst vastgestelde prijs.

7. De opdrachtgever is gehouden om alle door A Dutch Angle verlangde (of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst) gegevens, informatie, correcties en/of benodigde materialen te verstrekken die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Verstrekking dient te geschieden vóór de daarvoor door A Dutch Angle gestelde datum en tijd, binnen de door A Dutch Angle gestelde kaders en conform de door A Dutch Angle gestelde specificaties.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, toelaatbaarheid en volledigheid van de verstrekte gegevens, informatie, correcties en/of benodigde materialen zoals bedoeld bij lid 7 van dit artikel.
9. Bij het in gebreke zijn en/of blijven van de opdrachtgever aangaande het bepaalde bij lid 7 en lid 8 van dit artikel, is A Dutch Angle gerechtigd, indien mogelijk, om de gegevens, informatie, correcties en/of materialen zodanig te vergaren, te verwerken en/of aan te passen, dat deze overeenkomstig zijn met de door A Dutch Angle vastgestelde specificaties, ongeacht de inhoudelijke juistheid hiervan.
10. Bij het in gebreke zijn en/of blijven van de opdrachtgever aangaande het bepaalde bij lid 7 en lid 8 van dit artikel, is A Dutch Angle niet gehouden om de opdrachtgever (financiële) compensatie te bieden op de in de overeenkomst vastgestelde prijs, indien A Dutch Angle door het in gebreke zijn en/of blijven van de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld om de van uit de overeenkomst voortvloeiende (gedeeltelijke) werkzaamheden of producten te kunnen leveren.
11. A Dutch Angle is gerechtigd, ook bij een lopende overeenkomst, bepaalde aangeleverde gegevens, informatie, correcties of materialen te weigeren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te ontbinden en/of te annuleren. Zulks kan in het bijzonder, maar niet uitsluitend, geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling, achterstallige betaling(en), in strijd met 'goede smaak' of in evidente strijd met de eigen belangen van A Dutch Angle.
12. Indien de opdrachtgever een concept ontvangt dat door A Dutch Angle is vervaardigd, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om eventuele correcties te laten doorvoeren. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van A Dutch Angle ontvangen conceptversie(s) zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze gecorrigeerd of goedgekeurd aan A Dutch Angle terug te zenden, in overeenstemming met het bepaalde bij lid 7 en lid 8 van dit artikel.

13. Goedkeuring van een conceptversie door de opdrachtgever geldt als erkenning dat A Dutch Angle de werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
14. A Dutch Angle is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde conceptversie(s).
15. Bij het geven van een definitief akkoord door de opdrachtgever op een conceptversie is A Dutch Angle gerechtigd direct aan te vangen met de volgende fase(s) van de uitvoering van de overeenkomst. Eventuele wijzigingen na het definitieve akkoord van de opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de volgende fase(s) van de uitvoering van de overeenkomst wordt/worden verstoord en/of opnieuw zal/zullen moeten plaatsvinden. Alle kosten gemoeid gaande met dergelijke verstoring en de daaruit voortvloeiende gevolgen komen in dit geval voor rekening van de opdrachtgever.
16. Indien de opdrachtgever meerwerk verzoekt van A Dutch Angle, wordt deze tegen meerprijs in rekening gebracht bij de opdrachtgever. De meerprijs zal, voorafgaand aan de uitvoering, schriftelijk overeengekomen worden tussen A Dutch Angle en de opdrachtgever.
17. Indien de opdrachtgever, binnen de duur van de overeenkomst, geen gebruik wenst te maken van één of meerdere producten zoals opgenomen in de overeenkomst, vervalt het recht hierop. Zulks onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

Artikel 11: Inhoud content

1. A Dutch Angle behoudt zich de rechten voor om wijzigingen door te voeren in de eigen producten en/of (media)kanalen. Het wijzigen van eigen producten en/of (media)kanalen verplicht A Dutch Angle niet tot enige vergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
2. Het aantal woorden aangaande (redactionele) content is altijd bij benadering. Het aantal woorden is afhankelijk van het beoogde doel en/of functie van de content. Het afwijken van het aantal woorden zoals opgenomen in de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

1. De opdrachtgever garandeert A Dutch Angle dat door nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de door opdrachtgever ontvangen en geleverde producten, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) kopij, tekeningen, foto's, films, informatiedragers, databestanden et cetera, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens het intellectuele-eigendomsrecht of andere nationale of internationale wetgeving.
2. De opdrachtgever vrijwaart A Dutch Angle van alle aanspraken, zowel financiële als andere, die derden, krachtens de in lid 1 van dit artikel bedoelde regels of ongeschreven recht, geldend kunnen maken.
3. Indien en voor zover A Dutch Angle door een derde ter zake van vermeende inbreuk op rechten, zoals bedoeld bij lid 1 en lid 2 van dit artikel, wordt aangesproken, zijn alle kosten voor juridische bijstand die A Dutch Angle ter afweering van de vordering redelijkerwijs moet maken, voor rekening van de opdrachtgever; zulks ongeacht de vraag of de aansprakelijkheid van die derde terecht is.
4. A Dutch Angle blijft, ook na het verlopen van de overeenkomst, steeds de rechthebbende op het intellectuele-eigendomsrecht op de - bij de nakoming van de overeenkomst - vervaardigde producten door A Dutch Angle.
5. Voor teksten en/of beeldmateriaal vervaardigd door de opdrachtgever berust het intellectuele-eigendomsrecht bij de opdrachtgever.
6. A Dutch Angle verleent de opdrachtgever een persoonlijk, wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door A Dutch Angle geleverde (digitale) content, uitgezonderd zoals uitdrukkelijk verboden in deze algemene voorwaarden. Het zoals in dit lid bedoelde gebruiksrecht is geldig voor onbepaalde tijd.
7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om geleverde (digitale) content (commercieel) te exploiteren, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) de (digitale) content online te verkopen of te koop aan te bieden.
8. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het door A Dutch Angle geleverde beeldmateriaal anders dan uitsluitend te gebruiken in combinatie met de daarbij geleverde (redactionele) content en/of in de definitieve (grafisch) verwerkte vorm zoals deze door A Dutch Angle is geleverd.

9. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever is uitgesloten.
10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de intellectuele-eigendomsrechten van door A Dutch Angle geleverde producten worden overgenomen van A Dutch Angle, voor een nader tussen de opdrachtgever en A Dutch Angle overeen te komen prijs, na het beëindigen van de overeenkomst. Na betaling van de factuur voor de intellectuele-eigendomsrechten, ontvangt de opdrachtgever alle relevante en beschikbare gegevens en bestanden en vrijwaart A Dutch Angle de opdrachtgever naleving van de voorwaarden zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, en de opdrachtgever vrijwaart A Dutch Angle van verdere verplichtingen.
11. De door A Dutch Angle verstrekte stukken aan de opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om - al dan niet na bewerking - (beschermd onderdelen van) het product te (doen) gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren en/of het integreren in netwerken, al dan niet met inschakeling van derden, anders dan bedoeld zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel, uitgezonderd dat een dergelijke openbaring en/of verveelvoudiging uitdrukkelijk en schriftelijk door A Dutch Angle is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met A Dutch Angle.
12. Bij overtreding van het in lid 11 van dit artikel bepaalde, verbeurt de opdrachtgever een boete van €2.500 per overtreding, vermeerderd met €250 voor elke dag gedurende de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van A Dutch Angle op volledige schadevergoeding en het recht op vordering van een verbod op straffe van een dwangsom.
13. A Dutch Angle behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

Artikel 13: Risico en aansprakelijkheid

1. Indien A Dutch Angle aansprakelijk mocht zijn in geval van een onjuiste uitvoering van de overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. A Dutch Angle maakt gebruik en draagt zorg voor actuele software bij levering en vervaardiging van haar producten, voorzien van de meest recente updates op het moment van levering.
A Dutch Angle is niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt wordt doordat opdrachtgever geen gebruik maakt van of vasthoudt aan verouderde software en/of het niet updaten van deze software.
3. A Dutch Angle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat A Dutch Angle is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste, ontoelaatbare en/of onvolledige informatie, gegevens, correcties en/of materialen. Voor eventuele schade, ontstaan als direct of indirect gevolg van onjuistheden, ontoelaatbaarheden en/of onvolledigheden in hetgeen door de opdrachtgever is verstrekt, zal zowel jegens A Dutch Angle als jegens derden, uitsluitend de opdrachtgever aansprakelijk zijn.
4. Indien de opdrachtgever A Dutch Angle voorziet van, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot), informatiedragers, digitale databestanden en software, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. A Dutch Angle is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) hacking, klonen en/of het misbruik maken van de (online) media(kanalen) van A Dutch Angle en/of van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever vrijwaart A Dutch Angle van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de aansluiting of diensten door of vanwege A Dutch Angle.
7. Indien er, op verzoek en/of op initiatief van de opdrachtgever, door de opdrachtgever aangedragen derden worden betrokken bij het beoordelen, vervaardigen, wijzigen, verwerken en/of realiseren van producten die met A Dutch Angle zijn overeengekomen, is A Dutch Angle nimmer aansprakelijk voor eventuele onvolkomenheden van de (eind)producten.
8. Indien A Dutch Angle aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van A Dutch Angle beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de geleverde diensten of goederen aan de opdrachtgever in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. A Dutch Angle is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse, voorzienbare (directe) schade.
10. Onder 'rechtstreekse, voorzienbare (directe) schade' wordt uitsluitend verstaan de kosten die door A Dutch Angle zijn gemaakt om de gebreken in de door A Dutch Angle geleverde prestatie te herstellen om het geleverde aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze gebreken aan A Dutch Angle toegerekend kunnen worden. Dit met inachtneming van hetgeen is bepaald in lid 8 en lid 11 van dit artikel.
11. Indien sprake is van rechtstreekse, voorzienbare (directe) schade die aan A Dutch Angle toegerekend kan worden, dient de opdrachtgever A Dutch Angle te allen tijde in de gelegenheid te stellen om deze rechtstreekse, voorzienbare (directe) schade naar redelijkheid en billijkheid te herstellen en/of te compenseren, met inachtneming van hetgeen is bepaald in lid 8 en lid 10 van dit artikel.
12. A Dutch Angle is nimmer aansprakelijk voor niet-rechtstreekse, onvoorziene (indirecte) schade, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
13. De in dit artikel bedoelde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van A Dutch Angle.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. A Dutch Angle behoudt zich het eigendom voor van alle aan de opdrachtgever geleverde producten totdat alle openstaande facturen aan A Dutch Angle zijn voldaan. Bij beslaglegging op eigendommen van A Dutch Angle is de opdrachtgever gehouden direct daarvan de beslaglegger op de hoogte te stellen en A Dutch Angle te informeren.
2. Alle door A Dutch Angle vervaardigde zaken ten behoeve van de realisatie van overeengekomen producten, waaronder mede inbegrepen (maar niet beperkt tot) productiemiddelen, ontwerpen, databestanden en fotografische opnamen, blijven het eigendom van A Dutch Angle, ook als deze als aparte post op de offerte of op de factuur zijn vermeld, of in de overeenkomst zijn opgenomen.

3. Het gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 12 lid 6 van deze algemene voorwaarden is niet van toepassing op de in lid 2 van dit artikel bedoelde zaken. A Dutch Angle blijft, ook na het verlopen van de overeenkomst, steeds de rechthebbende op het gebruiksrecht.
4. A Dutch Angle is niet gehouden de in lid 2 van dit artikel bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven. Indien A Dutch Angle de in lid 2 van dit artikel bedoelde zaken wel heeft afgegeven aan de opdrachtgever, geldt onverminderd hetgeen bedoeld in lid 3 van dit artikel.
5. A Dutch Angle is niet gehouden de in lid 2 van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien A Dutch Angle en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door A Dutch Angle zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat A Dutch Angle instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 15: Overmacht

1. Alle situaties van overmacht ontslaan A Dutch Angle van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de desbetreffende verhindering blijft voortbestaan.
2. Onder 'overmacht' wordt verstaan: elke wil van A Dutch Angle die door onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid wordt verhinderd, waardoor nakoming van verplichtingen van A Dutch Angle jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of in redelijkheid niet van A Dutch Angle kan worden verlangd. Onder 'overmacht' wordt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, watersnood, werkstaking, transportmoeilijkheden, bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden en machinebreuk.
3. Indien naar oordeel van A Dutch Angle de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft A Dutch Angle het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Is naar oordeel van A Dutch Angle de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

5. A Dutch Angle is gerechtigd betalingen te vorderen van de prestatie(s), die bij uitvoering van de betreffende de overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken. De opdrachtgever is gehouden deze vorderingen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
6. In geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door A Dutch Angle ten gevolge van overmacht, zal A Dutch Angle niet gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 16: Leveringsdocument

1. Indien in de overeenkomst wordt verwezen naar een leveringsdocument ten behoeve van de realisatie van een product, is het leveringsdocument een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. Een dergelijk document wordt in overleg met opdrachtgever samengesteld.
2. Indien er wijzigingen en/of aanvullingen komen op een leveringsdocument, voorziet A Dutch Angle de opdrachtgever van een nieuwe versie van het leveringsdocument. De laatste door A Dutch Angle verzonden versie van een leveringsdocument is van toepassing op te leveren producten, vanaf het moment van verzending van het leveringsdocument door A Dutch Angle aan de opdrachtgever.
3. Wijzigingen en/of aanvullingen op een leveringsdocument zijn nimmer van toepassing op reeds geleverde producten.
4. Indien (een deel van) de inhoud van een leveringsdocument en van de overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de overeenkomst opgenomen (deel van de) inhoud voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

Artikel 17: Leverdata, termijnen en levering

1. De door A Dutch Angle in de offertes opgegeven leverdata en/of termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen leverdata en/of termijnen, dan wel de leverdata en/of termijnen zoals opgenomen in een leveringsdocument, gelden altijd bij benadering.
2. Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing indien A Dutch Angle uitdrukkelijk schriftelijk heeft opgenomen dat er sprake is van fatale leverdata en/of termijnen of partijen deze fatale leverdata en/of termijnen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. A Dutch Angle behoudt zich het recht voor de leveringsdata en/of termijnen, zoals bedoeld bij lid 1 van dit artikel, te wijzigen. Het wijzigen van leveringsdata en/of termijnen verplicht A Dutch Angle niet tot enige vergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke overeenkomst, doch niet eerder dan nadat de opdrachtgever heeft voldaan aan hetgeen zoals bedoeld in artikel 10, lid 8 en lid 9 van deze algemene voorwaarden, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door A Dutch Angle is ontvangen.
5. Overschrijding van de leverdata en/of termijnen zoals bedoeld bij lid 1 van dit artikel, verplicht A Dutch Angle niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
6. De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door A Dutch Angle ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van A Dutch Angle, zoals bedoeld in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet-tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.
7. A Dutch Angle is gerechtigd doch niet verplicht tot nakoming van de overeenkomst door middel van deelluitvoering, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deelluitvoering geldt elke afzonderlijke deelluitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is A Dutch Angle gerechtigd deze deelluitvoering te factureren. Onder 'deelluitvoering' dient tevens te worden verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde producten, voor zover van toepassing.
8. De verzending en wijze van levering geschiedt op de wijze als bepaald door A Dutch Angle.
9. Indien de diensten door middel van verzending met behulp van enig technisch middel worden geleverd, worden de diensten geacht te zijn geleverd zodra zij voor de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) wordt verstaan het moment dat het bericht de mailbox van A Dutch Angle heeft verlaten, geadresseerd aan het bij A Dutch Angle in bezit zijnde e-mailadres van de opdrachtgever. Het risico is vanaf levering bij de opdrachtgever.

Artikel 18: Reclamatie

1. De opdrachtgever dient de geleverde producten direct na en/of tijdens levering op gebreken te controleren. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 dagen na ontvangst naar behoren op gebreken heeft gecontroleerd, wordt de opdrachtgever geacht de levering akkoord te hebben bevonden.
2. Bij gebreken ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst dient de opdrachtgever binnen een termijn van 5 dagen na levering, of direct na constatering, schriftelijk, gemotiveerd en zo gedetailleerd mogelijk daarvan aan A Dutch Angle mededeling te doen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens A Dutch Angle vervalst.
3. De opdrachtgever dient A Dutch Angle in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
4. In het geval de opdrachtgever en A Dutch Angle van oordeel zijn dat een reclamatie terecht is ingediend, heeft A Dutch Angle het recht om naar eigen keuze het product te vervangen of te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van een evenredig deel van het gefactureerde bedrag.
5. Indien een fout in het product is geconstateerd, heeft de opdrachtgever het recht op een (percentuele of gedeeltelijke) compensatie van het geleverde product, tenzij de opdrachtgever al in een eerder stadium het product heeft geaccepteerd. Compensatie zal in eerste instantie geschieden door herstel en/of hernieuwde levering van het product. Mocht herstel en/of hernieuwde levering niet mogelijk zijn, dan ontvangt de opdrachtgever (percentuele of gedeeltelijke) financiële compensatie. A Dutch Angle beoordeelt ieder voorval afzonderlijk.
6. Op A Dutch Angle rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclamatie indien de opdrachtgever niet tijdig en volledig aan alle verplichtingen jegens A Dutch Angle (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
7. De prestatie van A Dutch Angle geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
8. Een reclamatie betreffende geleverde producten kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren producten, ook niet indien die producten zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

Artikel 19: Facturen en betaling

1. Op alle facturen verzonden door A Dutch Angle is een standaard betalingstermijn van 30 dagen van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. A Dutch Angle is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling(en) en/of een machtiging voor automatische incasso te vorderen tot 50% van het overeengekomen bedrag.
3. Alle facturen dienen door de opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening. De dag van betaling is de dag van bijschrijven van het verschuldigde op de rekening van A Dutch Angle.
4. De factuur wordt per e-mail gezonden. In verband met de digitale toezending van de factuur is de opdrachtgever verplicht een juist en goed werkend e-mailadres aan A Dutch Angle te verstrekken. De opdrachtgever is verplicht eventuele wijzigingen in het e-mailadres aan A Dutch Angle kenbaar te maken. Voorgaande ook in het verlengde van artikel 10, lid 7 en lid 8 van deze algemene voorwaarden.
5. Iedere door A Dutch Angle verzonden factuur wordt geacht juist te zijn, tenzij de opdrachtgever binnen 5 dagen na factuurdatum hier schriftelijk en gemotiveerd tegen heeft geprotesteerd. Reclamatie van de (hoogte van de) factuur schort de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van A Dutch Angle daartoe aanleiding geeft, dan wel indien de opdrachtgever nalaat een vooruitbetaling dan wel een factuur binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is A Dutch Angle gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door A Dutch Angle te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is A Dutch Angle gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan A Dutch Angle uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. De opdrachtgever zal zich jegens A Dutch Angle nimmer - uit eigen beweging - op financiële compensatie kunnen beroepen. Evenmin kan de opdrachtgever betaling weigeren of opschorten met een beroep op te late of ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst.

8. Betalingstermijnen (zoals vermeld op de factuur) worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat A Dutch Angle de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen. De opdrachtgever is vanaf het moment van het verzuim de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het opeisbare bedrag.
9. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is A Dutch Angle gerechtigd, zonder aankondiging en/of mededeling, per direct de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
10. Indien de opdrachtgever in verzuim is en in gebreke blijft tot (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, is A Dutch Angle gerechtigd tot:
 - a. Het in rekening brengen van administratiekosten à € 40,00 (exclusief BTW) voor het versturen en afhandelen van herinneringen. Via een aanmaning zullen deze kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
 - b. Het, zonder verplicht te zijn tot nadere kennisgeving, ter incasso uit handen geven van de vordering.
 - c. Het in rekening brengen van alle met de incasso gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten-)gerechtelijke kosten en executiekosten, indien na de termijn genoemd in de aanmaning betaling uitblijft. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 75,00 (exclusief BTW), tenzij de wet anders bepaalt.
11. A Dutch Angle heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk eenzijdig te ontbinden, indien:
 - d. De opdrachtgever met de betaling van een vordering jegens A Dutch Angle in gebreke is c.q. blijft.
 - e. De opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP aanvraagt en/of verleend wordt.
 - f. Er ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, de opdrachtgever een eigen faillissement aanvraagt, of de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.
 - g. De opdrachtgever tot boedelafstand overgaat, of er beslag op het geheel of op een gedeelte van het vermogen van de opdrachtgever gelegd wordt.
 - h. De opdrachtgever besluit tot staking of overdracht van het eigen bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder inbegrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap.
 - i. A Dutch Angle bij de opdrachtgever fraude constateert en/of het vermoeden heeft van kennelijke fraude.
 - j. Er sprake is zoals bedoeld in artikel 8, lid 4 van deze algemene voorwaarden.

De opdrachtgever wordt in bovenstaande gevallen geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is alsdan een schadevergoeding verschuldigd wegens het feit dat ontbinding heeft plaatsgevonden in plaats van uitvoering van de overeenkomst. De schadevergoeding wordt gesteld op maximaal 100% van de prijs die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn, wanneer er geen ontbinding had plaatsgevonden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. De (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn.

12. In geval van ontbinding zoals bedoeld in lid 11 van dit artikel, is A Dutch Angle nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
13. In geval van ontbinding is de opdrachtgever gehouden om al het reeds geleverde te betalen, vermeerderd met de gestelde schadevergoeding in lid 11 van dit artikel en de kosten die A Dutch Angle heeft moeten maken als gevolg van niet-voltooiing van de overeenkomst.
14. In geval van ontbinding is A Dutch Angle volledig van de verplichtingen ontslagen en is A Dutch Angle niet gehouden hetgeen eerder al is ontvangen in welke zin dan ook terug te geven en/of hetgeen A Dutch Angle reeds heeft vervaardigd te leveren aan de opdrachtgever.
15. Bij (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst dient rekening te worden gehouden met het intellectuele-eigendomsrecht, zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.
16. Bij overmachtsituaties is een en ander ter beoordeling van A Dutch Angle.

Artikel 20: Overige bepalingen

1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst en deze algemene voorwaarden aangaat namens diens werkgever of een andere entiteit, garandeert en vertegenwoordigt de opdrachtgever dat de opdrachtgever hiertoe volledig gerechtigd en bevoegd is een overeenkomst en deze algemene voorwaarden aan te gaan.
2. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd en bevoegd is zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtgever persoonlijk aansprakelijk is jegens A Dutch Angle, betreffende de verplichtingen en verantwoordelijkheden aangaande de overeenkomst en betreffende eventuele inbreuken op de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen A Dutch Angle en de opdrachtgever is het Nederlands recht exclusief van toepassing.
2. Alle geschillen tussen A Dutch Angle en de opdrachtgever, waaronder inbegrepen geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden, kunnen worden gebracht voor de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van A Dutch Angle, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.